

Erklärung zum Datenschutz

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung bei QMRW

Vorwort.....	2
1. Wer ist QMRW?	3
2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?	3
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	3
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?.....	3
5. Wie verarbeiten wir diese Daten?	4
6. Wann erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte?	4
7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	4
8. Welche Rechte (Auskunftsrecht etc.) haben Sie?	4
9. Wo bekommen Sie weitergehende Informationen?.....	5
Datenschutz hinsichtlich des QMRW Webauftritts	6
Allgemeines	6
Datenverarbeitung	6
Aufzeichnungen	6
Kontakt hinsichtlich Datenschutz.....	6

Erklärung zum Datenschutz

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung bei QMRW

Vorwort

Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen, die QMRW anbietet, müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Die nachfolgenden Informationen betreffen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Ableistung dieser Dienstleistungen.

Daten sind dann personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person, einer Körperschaft (z. B. Verein, Kapitalgesellschaft), einer Personenvereinigung oder einer Vermögensmasse zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte oder pseudonymisierte Daten.

Wenn QMRW personenbezogene Daten verarbeitet, bedeutet das, dass wir diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Erklärung zum Datenschutz

1. Wer ist QMRW?

QMRW steht für Qualitätsmanagement Roland Weghorn. Hinter dieser Bezeichnung verbirgt sich der Freiberufler Roland Weghorn, der alleine und eigenständig die angebotenen Dienstleistungen erbringt. Damit ist Roland Weghorn auch alleinverantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

2. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie direkt an Roland Weghorn richten. Hierzu wurde explizit die E-Mail-Adresse datenschutz@qmrw.de eingerichtet.

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Um unsere Aufgabe zu erfüllen, erfolgreich Projekte durchzuführen und auch der Verpflichtung nachzukommen, allen Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung, Rechnungslegung und Einhaltung der Steuergesetze nachzukommen.

Personenbezogene Daten werden beispielsweise im Rahmen des Qualitätsmanagements beim Dokumentieren der Aufbau- und Ablauf-Organisation verarbeitet, bei der Einsichtnahme in Nachweisdokumente im Rahmen von internen und externen Audits oder im Rahmen von Testdaten für Software-Projekte.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Persönliche Identifikations- und Kontaktangaben, z. B.

- Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Steuernummer, Identifikationsnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer zur Kunden-Kommunikation
- Vor- und Nachname des Ansprechpartners zur Umsetzung der Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung bzw. Rechnungslegung.

Die in Zusammenhang mit der Dienstleistung erforderlichen Informationen, z. B.

- für Vorgänge verantwortliche Mitarbeiter (Name und Funktion)
- Berechtigungslisten
- Teilnehmerlisten (z. B. bei Schulungen)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte "**sensible Daten**", können im Rahmen von Audits zur Beurteilung des Einhaltens von Anforderungen eingesehen werden, finden jedoch im Rahmen der QMRW-eigenen Dokumentation lediglich Eingang in Form von Vorgangs- oder Kundennummern in Auditberichten. Im

Erklärung zum Datenschutz

Rahmen von Softwareprojekten wird darauf geachtet, dass Testdaten anonymisiert vorliegen. Sollte das nicht möglich sein, existiert immer eine gesonderte schriftliche Vereinbarung zur Geheimhaltung und zur Einhaltung des Datenschutzes zwischen QMRW und dem jeweiligen Auftraggeber.

Eine Erhebung personenbezogener Daten bei **Dritten** findet nicht statt.

5. Wie verarbeiten wir diese Daten?

Sämtliche personenbezogenen Daten werden automatisiert verarbeitet. Wir setzen dabei **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen** ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellsten technologischen Entwicklungen.

Rechtsverbindliche Entscheidungen treffen wir niemals auf Grundlage einer **"vollautomatischen" Verarbeitung personenbezogener Daten**.

6. Wann erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte?

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt in der Regel nicht. In Ausnahmefällen wird hierzu eine explizite, schriftliche Einverständniserklärung eingeholt.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten müssen wir solange speichern, wie sie im Rahmen von Produkthaftungspflichten zu den geleisteten Projekten und Verpflichtungen gegenüber dem Finanzamt notwendig sind (in der Regel 10 Jahre).

Projektbezogene Daten werden in der Regel auch darüber hinaus archiviert, da es in der Regel immer im Interesse des Kunden liegt, dass er über QMRW auch auf historische Daten zurückgreifen kann. Dem Recht auf Löschung entsprechend werden historische Projektdaten auf Wunsch unverzüglich gelöscht, falls dies vom Kunden gewünscht wird.

8. Welche Rechte (Auskunftsrecht etc.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

- **Recht auf Auskunft**
Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen

Erklärung zum Datenschutz

präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

- **Recht auf Berichtigung**
Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung**
Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden (vgl. "Wie lange speichern wir Ihre Daten?").
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch**
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen.
- **Recht auf Beschwerde**
Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. Unter folgendem Link kann eine Datenpanne online eingereicht werden:
<https://www.lda.bayern.de/de/datenpanne.html>

Bei Anfragen werden wir Ihnen grundsätzlich innerhalb einer Woche nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als eine Woche für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

9. Wo bekommen Sie weitergehende Informationen?

Weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter

- <https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/>

Erklärung zum Datenschutz

Datenschutz hinsichtlich des QMRW Webauftritts

Allgemeines

Datenschutz und Datensicherheit haben bei QMRW höchste Priorität. Deshalb ist uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, während Sie unsere Webseiten nutzen, sehr wichtig. Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten auf unseren Servern erfassen und wie diese Informationen genutzt werden. Betreiber dieser Webseiten ist Roland Weghorn.

Datenverarbeitung

Eine Datenverarbeitung über die Webseite findet in Form des Paypal-Bezahldienstes für die über den Webshop angebotenen Waren statt. Es werden ausschließlich die für die Abwicklung des Kaufes notwendigen Daten verarbeitet (Name des Käufers sowie Liefer- und Rechnungs-Adresse).

Aufzeichnungen

Die Webseiten sind über 1&1 gehostet. Eine Datenanalyse des Besucherverhaltens auf IP-Adressebene findet ausdrücklich nicht statt. Die von 1&1 angebotene Funktion WebAnalytics stellt lediglich personenunabhängige Daten zu statistischen Zwecken zur Verfügung wie Besucherzahlen, Besucherverhalten und Seitenanalyse. Google Analytics oder ähnliche Werkzeuge finden keine Anwendung.

Kontakt hinsichtlich Datenschutz

Aufgrund der Betriebsgröße ist für QMRW explizit kein Datenschutzbeauftragter notwendig. Alle Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte direkt an folgende Kontaktadresse:

E-Mail: datenschutz@qmrw.de